

Jaarverslag 2020



Stichting Noodfonds
Haaksbergen

Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

Hoofdstuk 1 het functioneren van de stichting
 het bestuur
 samenstelling
 activiteiten

Hoofdstuk 2 verleende noodhulp
 werkwijze
 overzichten verleende noodhulp

- aantallen aanvragen, verwijzingen
- gezinssamenstelling
- aard geboden noodhulp
- overzicht hulp 2020

Hoofdstuk 3 verleende ondersteuning budgetmaatjes
 werkwijze
 scholing budgetmaatjes
 verleende ondersteuning
 overzichten inzet budgetmaatjes
 cliënten

Hoofdstuk 4 de financiering van de stichting
 specificatie verleende hulp 2016, 2017, 2018,2019 en 2020
 financieel verslag
 verklaring kascommissie

Voorwoord

Armoede? Dat hebben we niet in Haaksbergen! Toch wel. Zelfs in uw buurt zijn mensen die leven onder de laagste inkomensgrens. Eigen schuld? Soms wel, vaak niet. Mensen raken verstrikt in de netten van wetgeving, uitkeringsinstanties en gemeente. Daarnaast spelen vaak ziekte of schulden die bijvoorbeeld door een vertrokken partner zijn achtergelaten een rol. In de meest schrijnende situaties is er letterlijk geen eten op tafel, of heeft een kind geen schoenen. De stichting Noodfonds Haaksbergen ondersteunt waar het nodig is.

Zeven jaar heeft de Stichting Noodfonds Haaksbergen een rol kunnen spelen in het verlenen van deze noodhulp. Daarnaast bieden budgetmaatjes ondersteuning aan Haaksbergenaren bij het op orde brengen van hun financiën. In dit zevende jaarverslag laten we zien op welke wijze de Stichting Noodfonds Haaksbergen haar doelen heeft gerealiseerd in 2020.

Dit jaar is door de Corona ook voor het Noodfonds een bijzonder jaar geweest. We waren door de lockdown niet in staat het vorige jaarverslag te bespreken met onze initiatiefnemers en financierders.

De budgetmaatjes en de boodschappenmaatjes moesten extra maatregelen nemen om de cliënten op een veilige manier te ondersteunen. Ook het bestuur en de budgetmaatjes zijn maar beperkt fysiek bij elkaar geweest. Ondanks alle belemmeringen zijn wij als bestuur trots op het feit dat de vrijwilligers zich zijn blijven inzetten voor de mensen die in 2020 een beroep deden op het Noodfonds.

De samenwerking met de gemeente met betrekking tot het beleid integrale schuldhulpverlening is voortgezet. Het beleidsplan is vastgesteld door college en gemeenteraad. De gemeente is voorbereid op de wet schuldhulpverlening die per 1 januari 2021 is ingegaan. Het Noodfonds kan bij de uitvoering een ondersteunende rol spelen.

Ook het Noodfonds heeft dit jaar, in tegenstelling tot de verwachting, minder hulpvragen ontvangen dan in eerdere jaren. Dit geluid horen we ook van de Noaberpoort en de Stadsbank. In de contacten die we periodiek met medewerkers van de Noaberpoort hebben, is wel de verwachting uitgesproken dat 2021 waarschijnlijk een terugslag laat zien na een jaar van lockdown. We bereiden ons hier samen met andere hulpverleners op voor.

Het verlenen van noodhulp zal ook het komend jaar op dezelfde wijze doorgaan.

Inleiding

De Stichting Noodfonds Haaksbergen is een ANBI- stichting. Met dit jaarverslag c.q. financieel verslag, wil zij verslag doen van de verleende hulp en de activiteiten die ondernomen zijn in het afgelopen jaar.

Met de ondertekening van de oprichtingsakte op 20 december 2013 is de Stichting Noodfonds Haaksbergen een feit geworden.

De stichting heeft als doel:

- het verlenen van (financiële en materiële) hulp aan personen die verblijven in de gemeente Haaksbergen
- het ondersteunen van personen die woonachtig zijn in de gemeente Haaksbergen en die in financiële moeilijkheden dreigen te raken of geraakt zijn en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De stichting beoogt het algemeen nut en heeft geen winstoogmerk

De stichting is een initiatief van de Diaconie van de Protestantse gemeente, de Caritas van de PCI St. Franciscus van Assisië Boekelo-Haaksbergen-Buurse en de gemeente Haaksbergen. Voorheen had iedere kerk zijn eigen vorm van noodhulpverlening.

De stichting is een aanvulling op reeds bestaande voorzieningen voor hulpbehoevenden zoals de voedselbank. Mensen die acute hulp nodig hebben en op dat moment nergens anders terecht kunnen, komen in aanmerking voor hulp. De doorverwijzing naar de stichting vindt plaats via professionele instanties zoals de gemeente of het maatschappelijk werk.

Naast het verlenen van noodhulp wil de stichting hulp verlenen bij het op orde brengen van de financiën van mensen die dat zelf zonder hulp niet kunnen, om zo te voorkomen dat zij weer in de problemen geraken. Daarvoor zijn budgetmaatjes beschikbaar waarvoor de stichting scholing organiseert.

hoofdstuk 1 Het functioneren van de stichting

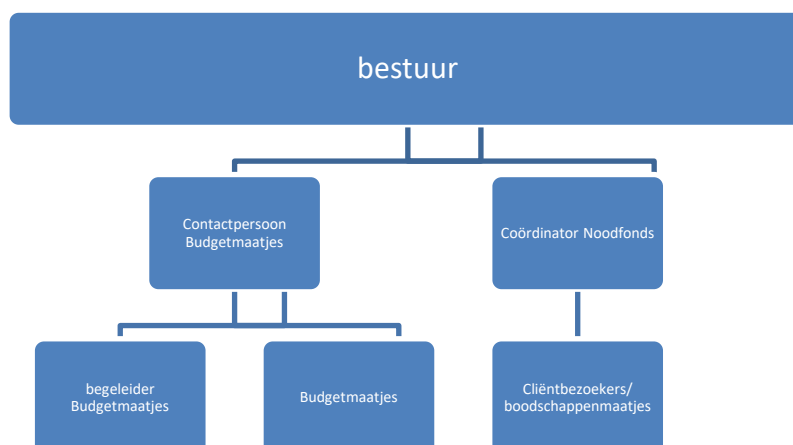
Het bestuur van de stichting Noodfonds Haaksbergen wordt gevormd door vrijwilligers. Zij ontvangen geen vergoeding voor hun inzet.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2020

Rikky Dekkers	voorzitter
Ton Engelbarts	secretaris
Gerrit Jan Zwaal	penningmeester
Annie Pierik	Coördinator Noodfonds
Gabriëlle 't Hoen	lid
Coen Temmink	lid
Erwin Welmers	lid

Uitvoerend kent de stichting de volgende rollen:

- **De Coördinator Noodfonds:** de eerste contactpersoon voor verwijzende instanties. De Coördinator beoordeelt, evt. in overleg met het bestuur, of noodhulp verleend moet worden.
- **De Cliëntbezoekers/boodschappenmaatjes:** deze nemen contact op met de cliënt en verlenen noodhulp in de vorm van het samen doen van noodzakelijke boodschappen. De Coördinator Noodfonds geeft aan de Cliëntbezoekers/boodschappenmaatjes door wie noodhulp nodig heeft
- **Budgetmaatjes:** deze bekijken samen met de cliënt waardoor de problemen zijn ontstaan, wie de schuldeisers zijn en hoe de financiën (blijvend) op orde kunnen worden gebracht. (zie ook hoofdstuk 3)
- **De Contactpersoon Budgetmaatjes:** de contactpersoon onderhoudt namens het bestuur de contacten met de budgetmaatjes en de begeleider van de budgetmaatjes.



Activiteiten

Het bestuur is vanwege Corona maar 3 keer in vergadering bijeen geweest in het jaar 2020. Waar nodig is er digitaal overleg geweest.

onderwerpen van de vergaderingen waren:

- Jaarverslag 2019
- Overleg initiatiefnemers
- Verleende hulp
- Verantwoording van uitgaven
- Verslag bijeenkomsten budgetmaatjes
- Contacten hulpverleners
- Polis aansprakelijkheidsverzekering
- Beleidsplan 2020 - 2024
- Financiering van de stichting
- Periodiek overleg Gemeente
- Reactie op Beleidsplan integrale Schuldhulpverlening Gemeente
- Aanpassingen huishoudelijk reglement
- Doen wij er nog toe?

Naast deze vergaderingen is er overleg geweest met:

- Kathleen Horck - Brummelhuis ambtenaar Gemeente
- Noaberpoort
- Formulieren brigade, voorlichting over het werk van het Noodfonds
- Diaconie van de Protestantse gemeente
- Coördinator budgetmaatjes

Verder is er:

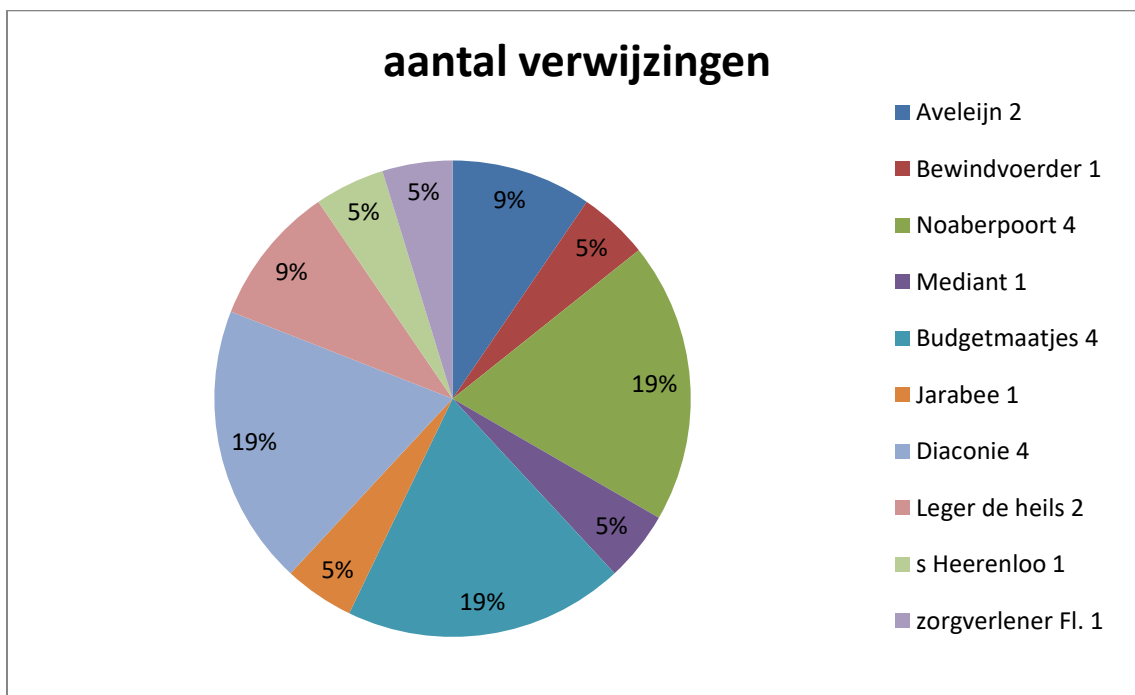
- bij elke bijeenkomst van de budgetmaatjes een vertegenwoordiger van het bestuur aanwezig

hoofdstuk 2 Verleende noodhulp in 2020

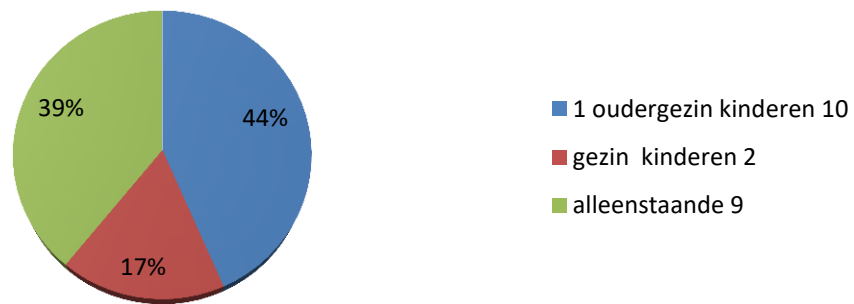
Werkwijze

Mensen die materiële of financiële noodhulp nodig hebben, kunnen zich niet rechtstreeks bij de Coördinator Noodfonds aanmelden, maar worden aangemeld door de Maatschappelijke werkster van de Diaconie van de Protestantse Gemeente, door één van de ambtenaren van de Gemeente, de Noaberpoort, via de Caritas van de St. Franciscusparochie en andere hulpverlenende instanties. Zo is ook steeds duidelijk dat andere hulp niet voorhanden is en dat het dus daadwerkelijk gaat om “schrijnende situaties”. De Coördinator handelt de aanvraag (evt. na overleg met het bestuur) af. Waar het broodnood betreft wordt de aanvraag doorgegeven aan de uitvoerende Cliëntbezoeker/boodschappenmaatje. Deze gaat dan samen met de cliënt de noodzakelijke boodschappen doen.

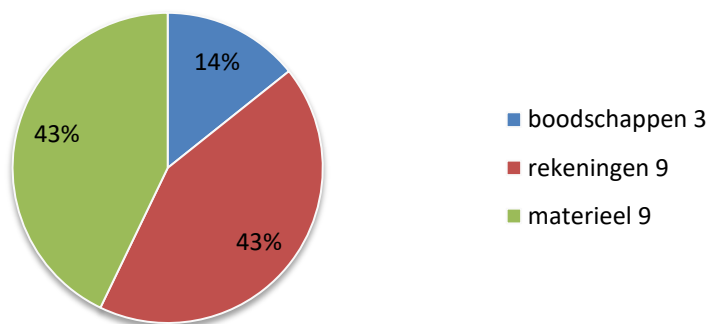
Overzichten verleende noodhulp



gezinssamenstelling



aard geboden noodhulp



Overzicht hulp 2020

	verwijzer	gezinssamenstelling	Soort hulp	Bijz.heden
	's HeerenLoo	alleenstaande	afvalcontainer	
	Aveleijn	alleenstaande	2 weken boodschappen	
	Aveleijn	alleenstaande	Ophalen huisraad Twente Milieu	
	bewindvoerder	één oudergezin	Eerste huur e.d.	
	budgetmaatje	één oudergezin	Contributie dansschool	
	budgetmaatje	één oudergezin	Boete CJIB	terugbetaald
	budgetmaatje	alleenstaande	Vaste lasten	terugbetaald
	budgetmaatje	alleenstaande	Bril/rijbewijs	
	Diaconie	één oudergezin	Rekening fysiotherapie	
	Diaconie	één oudergezin	Borg huur	terugbetaald
	Diaconie	gezin	winterjas	
	Diaconie	alleenstaande	2 ^e hands fiets	
	Jarabee	één oudergezin	Voeding/luiers/bijdrage vakantie	
	Leger des Heils	één oudergezin	Inrichting woning	
	Leger des Heils	één oudergezin	Bed en toebehoren	
	Mediant	alleenstaande	3 weken boodschappen	
	Noaberpoort	één oudergezin	Kosten advocaat	
	Noaberpoort	alleenstaande	Nota's energie	
	Noaberpoort	één oudergezin	Laptop en printer	
	Noaberpoort	gezin	bed	
	Zorgverlener Flikkenschild	alleenstaande	1 week boodschappen	

hoofdstuk 3 Verleende ondersteuning budgetmaatjes

Werkwijze

De budgetmaatjes bieden concrete ondersteuning aan, in de vorm van ondersteuning en budgetbegeleiding, aan inwoners van Haaksbergen met (dreigende) financiële problemen met het doel hun financiën op orde te krijgen of te houden en schulden op te lossen. De inzet van een budgetmaatje is niet vrijblijvend. De cliënt moet zich houden aan de gemaakte afspraken.

Het budgetmaatjesproject wordt gesubsidieerd door de gemeente Haaksbergen die ook de scholing van de budgetmaatjes financiert.

De doelgroepen:

- inwoners van de gemeente Haaksbergen met financiële problemen;
- inwoners van de gemeente Haaksbergen die dreigen in de problemen te komen (preventief).

Met behulp van een budgetmaatje worden eerst de inkomsten en uitgaven in beeld gebracht zodat een cliënt inzicht verkrijgt in zijn/haar inkomsten en uitgaven. Samen wordt gekeken hoe de inkomsten en uitgaven weer in evenwicht gebracht kunnen worden om zo financiële stabiliteit en daarmee rust in de situatie te krijgen. Samen wordt gekeken wat er voor nodig is deze stabiliteit zo te houden. Zo wordt geprobeerd te voorkomen dat de cliënt opnieuw in de financiële problemen komt.

Wanneer er financiële stabiliteit is, wordt een begin gemaakt met oplossen van de schulden. Om welke schulden gaat het, lopen er betalingsregelingen met deurwaarders, afspraken maken met schuldeisers, is er financiële ruimte om af te lossen.

Begeleiding door een budgetmaatje bestaat uit meerdere gesprekken, ondersteuning gedurende langere tijd; gemiddeld drie tot vier jaar.

Tijdens de gesprekken kunnen de volgende zaken aan de orde komen:

- een maandbegroting opstellen;
- het bestaande uitgavenpatroon in kaart brengen en zo nodig aanpassen;
- mogelijkheden bespreken om het inkomen te verhogen door gebruik te maken van financiële regelingen en voorzieningen;
- het regelen van betalingen;
- het treffen van een schuldregeling;
- omgaan met huishoudgeld;
- besparingstips;
- de administratie op orde houden;
- hoe om te gaan met onverwachte uitgaven.

Het uiteindelijke doel is dat de cliënt zonder schulden weer zelfstandig zijn/haar geldzaken kan regelen. In een aantal gevallen zal blijvende ondersteuning nodig zijn.

Scholing budgetmaatjes

In 2020 waren 8 budgetmaatjes actief.

De scholing van de budgetmaatjes is gegeven door Cocky Roessen, diaconaal maatschappelijk werkster Protestantse gemeente.

Door de coronapandemie en tevens een ziekenhuisopname van Cocky zijn er helaas dit jaar maar 2 budgetbijeenkomsten geweest en 2 keer extra op informele basis i.v.m. teambuilding.

De budgetmaatjes zelf hebben wel zover het ging contact gehouden met de cliënten. Soms door face to face contacten maar ook vaak d.m.v. telefonische contacten.

Daarnaast is er ook de mogelijkheid geweest om de bijeenkomsten online bij te wonen die Richard Kotterik heeft georganiseerd zodat we bij gepraat worden op het gebied van alle veranderingen welke plaatsvinden binnen de participatie wetgeving.

Daarnaast heeft Hilly Welmerink, de nieuwe collega van Cocky, een opleiding afgerond bij de Landelijke Stichting Thuis Administratie (LSTA). Volgend jaar zal zij haar opgedane kennis gebruiken bij de training van de budgetmaatjes. LSTA heeft mee gewerkt aan een effectmeting/onderzoek van de budgetster. Waar de budgetmaatjes gebruik van hebben gemaakt.

Verleende ondersteuning:

Nieuw

In 2020 zijn er 13 nieuwe cliënten aangemeld door:

De Stadsbank oost Nederland:	2
Wijkkracht/Noaberpoort:	5
Gemeente Haaksbergen	4
Artsondersteuner	1
Derden	1

Afgesloten 22

2 overleden

8 aanmeldingen met goedgevolg afgesloten.

5 zijn er afgebroken na maanden of niet voldoende opgestart vanwege gebrek aan motivatie, niet mee willen werken of een verkeerde verwijzing. Dus is de opdracht/ verzoek terug gegeven. Soms kwam cliënt er na een jaar er achter dat hij het wel alleen kon en achteraf bleek dit niet het geval te zijn. Vanwege verslaving foute vrienden e.d.

1 is er verhuisd

6 zijn er doorverwezen naar onder anderen St. Stuiver, Stadsbank, bewind voering, Aveleijn of andere instanties

In januari 2020 hadden we 35 cliënten in ons bestand.

In december 2020 hadden we 26 cliënten in ons bestand

Daarbij wil ik vermelden dat het budgetmaatjeswerk hoofdzakelijk wordt verricht door vrijwilligers die dit naast hun werk of andere dagelijkse bezigheden doen. Tevens worden de casussen zwaarder. Er zitten meer bemoeizorg (gecompliceerde problemen) cliënten tussen en niet elk budgetmaatje kan of wil deze cliënten helpen.

Soorten cliënten (per 31 dec 2020)

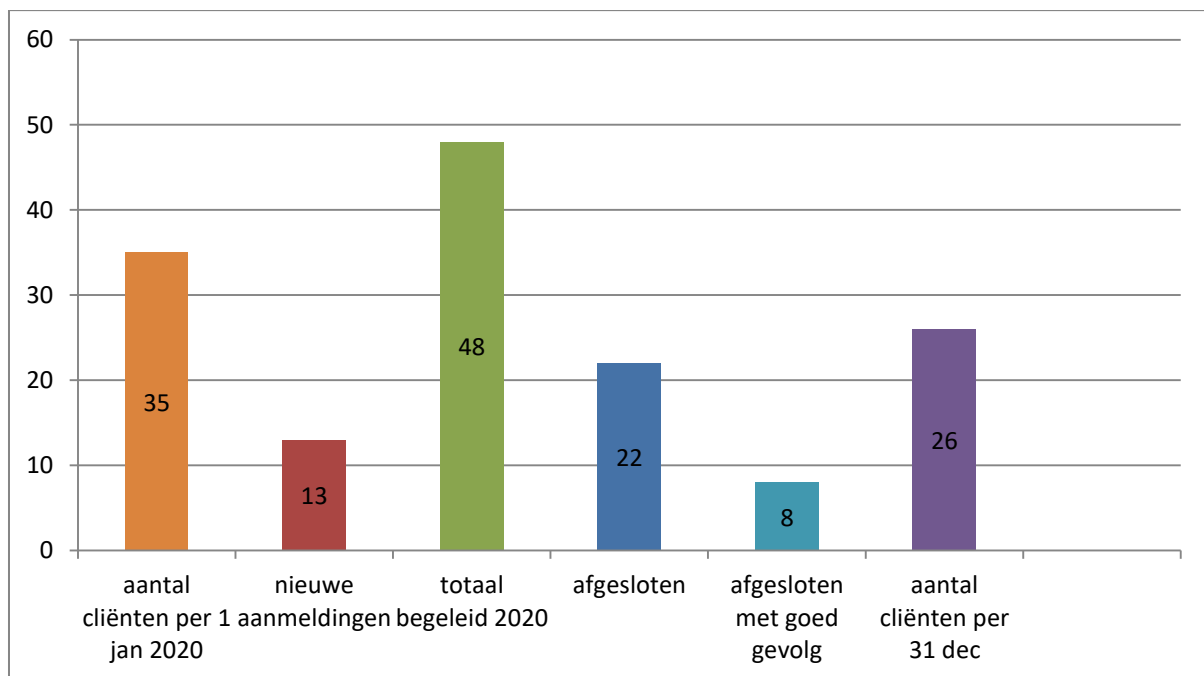
Alleenstaanden: 16

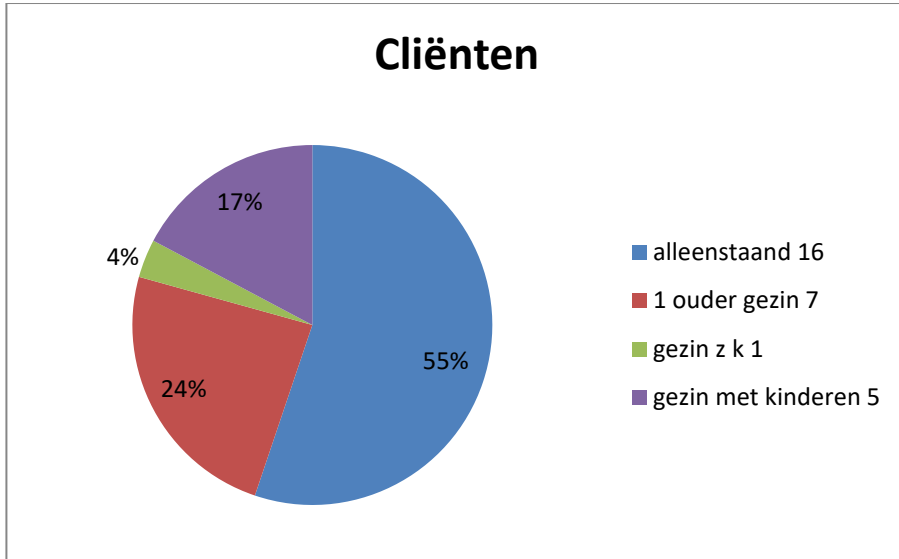
Eenoudergezinnen: 7

Gezinnen zonder kinderen (of niet meer thuiswonende kinderen): 1

Gezinnen met kinderen: 5

Het is goed dat we ons realiseren dat de budgetmaatjes vrijwilligers zijn die dit werk vaak naast hun eigen werk verrichten.





hoofdstuk 4 De financiering van de stichting

De stichting Noodfonds Haaksbergen is een initiatief van de Hervormde Gemeente Haaksbergen-Buurse (Protestantse gemeente), de Caritas van de Rooms-Katholieke kerken en de gemeente Haaksbergen. De drie initiatiefnemers hebben vanaf de oprichting in december 2013 financieel bijgedragen aan de stichting. Naast de drie genoemde initiatiefnemers heeft ook de Ariënsvereniging Haaksbergen vanaf de oprichting financieel bijgedragen aan de stichting.

Om de budgetmaatjes te trainen en in hun werk te ondersteunen is door de Gemeente Haaksbergen financieel bijgedragen aan de stichting

In de financiële verantwoording zijn de financiën voor het Noodfonds en die van de Budgetmaatjes gescheiden.

Specificatie verleende hulp in 2016, 2017, 2018, 2019 en 2020

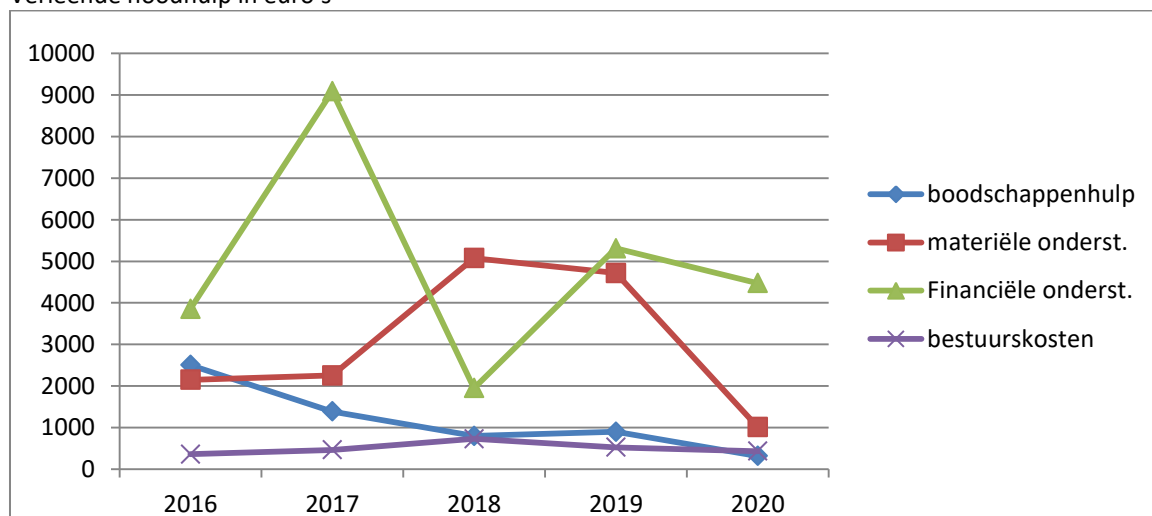
	2016	2017	2018	2019	2020
Boodschappenhulp*	€ 2.505,63	€ 1.385,51	€ 798,68	€ 897,35	€ 315,46
Materiële ondersteuning**	€ 2.147,99	€ 2.251,50	€ 5.074,07	€ 4.715,94	€ 1.013,90
Financiële ondersteuning***	€ 3.855,58	€ 9.086,38	€ 1.948,59	€ 5.309,72	€ 4.475,57
	€ 8.509,20	€ 12.723,39	€ 7.821,34	€ 10.923,01	€ 5.804,93

*Boodschappenhulp: hulp om directe nood te lenigen door met de cliënt samen boodschappen te doen.

**Materiële ondersteuning: witgoed, fietsen enz.

***Financiële ondersteuning: huur, energie enz.

Verleende noodhulp in euro's



Noot: de bestuurskosten betreffen in hoofdzaak bankkosten

Kascontrole

De financiële verslaglegging door de penningmeester is op 6 maart gecontroleerd. In de bijlage bij dit verslag is aangegeven wie er hebben gecontroleerd en wat hun bevinding is.

Omdat de financiën van het Noodfonds vrij overzichtelijk zijn heeft het bestuur besloten de kascontrole niet door een accountant uit te laten voeren. In het huishoudelijk reglement is vastgelegd dat de controle plaats vindt door financieel deskundige afgevaardigden van de initiatiefnemers. De initiatiefnemers hebben zich geconformeerd aan dit besluit. Controle door een accountant is wel overwogen, maar de kosten die dit met zich meebrengt kunnen niet aan noodhulp worden besteed en daarom heeft het bestuur daar van af gezien.

Financiële verantwoording 2020 Noodfonds

Saldo 1-1-2020		Uitgaven	
Rekening courant	€ 387,18	Noodhulp	€ 5.804,93
Spaarrekening	<u>€ 10.311,63</u>	Bestuurskosten	<u>€ 432,92</u>
	<u>€ 10.698,81</u>		<u>€ 6.237,85</u>
		Leningen	<u>€</u>
Inkomsten			
Diaconie Prot. gem	€ 1.750,00		
PCI	€ 1.750,00		
Ariënsvereniging	€ 1.500,00		
Subsidie Gem Haaksbergen	€ 2.500,00	Saldo 31-12-2020	
Collecte Diaconie Prot. Gem.	€ 250,00	Rekening courant	€ 655,33
Aflossingren	€ 756,00	Spaarrekening	<u>€ 12.313,05</u>
Rente	€ 1,42		<u>€ 12.968,38</u>
	<u>€ 8.507,42</u>		
Totaal	<u>€ 19.206,23</u>	Totaal	<u>€ 19.206,23</u>

FINANCIEEL OVERZICHT STICHTING NOODFONDS HAAKSBERGEN 2020

SALDO	1 jan. 2020	31 dec. 2020
Spaarrekening	€ 10.311,63	€ 12.313,05
Rekening Courant Noodfonds	€ 387,18	€ 655,33
Rekening Courant Budgetmaatjes	€ 5.999,72	€ 7.424,74
Uitstaande leningen	€ 1.683,46	€ 927,46
	€ 18.381,99	€ 21.320,58

NB Het saldo van de rc van het Noodfonds bedraagt € 734,83. Die van de budgetmaatjes € 7.345,24. Dit verschil is veroorzaakt door een correctieboeking van € 79,50, welke is uitgevoerd in 2021

Specificatie verleende hulp in 2019 en 2020

	2019	2020
Boodschappenhulp*	€ 897,35	€ 315,46
Materiële ondersteuning**	€ 4.715,94	€ 1.013,90
Financiële ondersteuning***	€ 5.309,72	€ 4.475,57
	<u>€ 10.923,01</u>	<u>€ 5.804,93</u>

*Boodschappenhulp: hulp om directe nood te lenigen door met de cliënt samen boodschappen te doen.

**Materiële ondersteuning: witgoed, fietsen enz.

***Financiële ondersteuning: huur, energie enz.

Overzicht spaarrekening

Saldo 1-1-2020	€ 10.311,63
Overboeking subs. van budget-kruisposten	€ 2.000,00
Rente	€ 1,42
Saldo 31-12-2020	<u>€ 12.313,05</u>

Overzicht rc budgetmaatjes

Saldo 1-1-2020	€ 5.999,72
bankkosten	€ - 63,59
attenties budgetmaatjes	€ - 569,05
kosten begeleiding	€ - 1.488,00
diverse kosten	€ - 54,34
Subsidie 2020	€ 3.600,00
Saldo 31-12-2020	<u>€ 7.424,74</u>



STICHTING
NOODFONDS
HAAKSBERGEN



Controle financiën 2020 St. Noodfonds Haaksbergen.
Haaksbergen, 7 maart 2021.

De Stichting Noodfonds Haaksbergen heeft drie rekeningen bij de Rabobank Enschede-Haaksbergen;
Deze rekeningen zijn respectievelijk:

- NL94RAB00145213668 rc Stichting Noodfonds; op deze rekening worden de bijdrages van de Diaconie Haaksbergen-Buurse, de PCI van de RK kerken Haaksbergen, de Ariënsvereniging en de Gemeente Haaksbergen geboekt. Van deze rekening wordt de verleende noodhulp betaald.
- NL32RAB03664422120 Spaarrekening Stichting Noodfonds; voor tijdelijk overtollige liquiditeiten.
- NL77RAB00145217175 rc Budgetmaatjes; de rekening waarop de Gemeente Haaksbergen haar bijdrage stort voor het goed laten functioneren van de budget maatjes.

De inkomsten en uitgaven van deze rekeningen zijn gecontroleerd en akkoord bevonden op 6 maart 2021 door:

De heer J. Hofhuis, namens de Parochie Sint Franciscus van Assisië
De heer P. Wilderink, namens de Ariënsvereniging Haaksbergen
De heer J. Niemans, namens de Diaconie Haaksbergen-Buurse.

Verlening decharge penningmeester:

De ondergetekenden verlenen hierbij décharge voor de financiën 2020, beheerd door de penningmeester de heer GJ Zwaal,

J. Hofhuis

P. Wilderink

J.H. Niemans

Haaksbergen, 6 maart 2021.